

令和 5 年度特別養護老人ホームくらしき事業報告

要介護者の心身の状況等に応じて適切な介護福祉施設サービス及び（介護予防）短期入所生活介護等を提供するとともに、自らその提供するサービスの質の評価を行うことにより、常にサービスを受ける方の立場に立った施設介護事業を実施してきた。

サービスの提供においては、ケアプランに基づき、介護、相談及び援助、機能訓練、健康管理等を行い、入居者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援を行ってきた。

施設運営に当たっては、入居者の立場に立った自立支援を中心としたサービスを推進し、やさしく温かみを感じることのできるケアの提供に努めてきた。

1 入居者の状況

令和 5 年度の特養の入居状況は別紙のとおりでした。

令和 5 年度平均入居者数 49.6 で推移していますが、入院者・退去者の方も多く、継続した健康管理を行っていく必要がある。

入居前の地域別では、市内 88.0%、市外 12.0%となっている。

男女別では、女性が 78.2%、男性が 21.8%であった。

入居者の年度末における平均年齢は 87.1 歳、平均介護度は 4.4 であった。

令和 5 年度のショートステイの入居状況は別紙のとおりでした。

令和 5 年度の 1 日平均利用者数は 8.9 人であった。

入居者の地域別では、市内 95.9%、市外 4.1%であった。

入居者の平均年齢は 88.3 歳、平均介護度 2.73 であった。

2 利用者の処遇（サービス）

（1）生活

利用者一人ひとりの基本的人権を尊重し、個々に対応してきた。少人数でのんびりゆったり家庭的な雰囲気の中で、ご自宅で長年続けてこられた生活を大切にしながら、入居後も本人の望まれる生活がそのまま実現出来るよう、努めてきた。又、毎日の生活では、配膳・掃除・洗濯・買い物・外出・レクリエーション・リハビリ・趣味活動等を設け、生活機能の維持向上に努めてきた。

職員は「誠心誠意・親切やさしさ・心のケア」をもって利用者とかかわることにより、利用者と信頼関係を築けるよう努めてきた。

（２）食事

カロリー、タンパク質、脂肪等、栄養のバランス、食事形態等に留意し、入居者に適した食事の提供を行ってきた。さらに祝い膳や鍋等、季節に合わせた食事提供にも配慮してきた。また台所においては、常に衛生面に注意し不潔にならないよう努めてきた。

（３）環境整備

施設内外の整備美化に努めるとともに、利用者の身辺整備にも力をいれて取り組んできた。

（４）レクリエーション

誕生日会（各種演芸）等、月ごとに季節に応じた行事を実施することにより、生活に潤いと活力を与えるよう努めてきた。又、利用者の要望を考慮したレクリエーション、クラブ活動やリハビリの実施を行ってきた。

3 健康管理

利用者に年１回の健康診断と年１回のインフルエンザ予防接種を受ける機会を提供するとともに、利用者の状態を的確に把握し、医師・看護師と常に連絡を取り、健康の保持、疾病の予防に努めてきた。

4 防災計画

夜間想定の方災訓練を地域の方を交えて行い、防災意識の向上等に努めた。今後は年３回以上（日中想定・夜間想定・自然災害想定）実施していく。

5 職員処遇

（１）資質の向上

介護等に関する知識及び技術をはじめ、資質向上のため積極的に研修に参加する機会を設けた。

（２）健康管理

職員の心身の健康に留意し、疾病の早期発見及び健康状態把握のため、年２回健康診断を行うとともに、就業中の衛生管理についても十分注意をおこなってきた。

特別養護老人ホームくらしき・ショートステイくらしき
(令和5年4月～令和6年3月)

月	日	行事内容
4	3～7	花見外出
	20	誕生日会
5	5	端午の節句
	19	誕生日会
6	22	誕生日会
7	1	創立記念日
	7	七夕会
	20	創立記念祭&誕生日会
	24～28	職場体験受入(多津美中学校)
8	8	そうめん流し
	10	法要
	17	誕生日会
9	12～14	職場体験受入(新田中学校)
	21	敬老祝賀式典&誕生日会
10	26	誕生日会
	31	消防訓練(日中想定)
11	17	西田保育園交流会
	23	誕生日会
12	5	演芸会
	20	クリスマス会&誕生日会
	28	餅つき会
1	1	初日の出&お屠蘇
	18	誕生日会
2	8	消防訓練(夜間想定&災害想定)
	15	誕生日会
3	3	ひな祭り会
	21	誕生日会
年間		消防訓練2回・防災訓練1回・健康診断1回・インフルエンザ予防接種・コロナワクチン接種
毎月		誕生日会(演芸)・行事食4回・お抹茶の日
毎日(月～金)		全体レクリエーション・リハビリ・ヨガ・音楽療法・空手エクササイズ・アロマ・クラブ活動
随時		散歩・畑の世話・作品作り・体操 カラオケ・歌・地域交流・ボランティア演芸会等

特別養護老人ホームくらしき 利用状況

(令和5年4月～令和6年3月)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
入居者数(平均)	49.0	49.1	50	49.3	49.9	49.8	49.6	49.6	49.8	50	49.2	49.7
男	11	11	12	12	12	12	12	11	10	9	9	9
女	38	37	38	37	38	38	38	39	40	41	41	41
地域別												
倉敷市内	42	41	43	43	45	45	45	44	44	44	44	44
岡山県内	7	7	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6
岡山県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別												
60歳未満	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65～69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70～74	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
75～79	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
80～84	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5
85～89	19	19	19	19	19	19	18	18	17	16	15	15
90～94	14	13	15	15	15	16	16	16	17	18	19	19
95～99	6	6	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
100～	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
平均年齢	87.4	87.1	86.9	87.0	87.0	87.0	87.0	87.1	87.1	87.0	87.1	87.9
介護度別												
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3
要介護 4	23	20	21	20	17	18	17	16	17	17	17	19
要介護 5	22	24	25	25	29	29	30	31	30	30	30	28
平均介護度	4.36	4.41	4.42	4.40	4.50	4.51	4.54	4.55	4.54	4.54	4.54	4.50

特別養護老人ホームくらしき(ショートステイ) 利用状況
(令和5年4月～令和6年3月)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
入居者数	17	17	22	21	25	20	21	23	19	20	22	22
利用日数	239	293	262	280	301	247	259	263	300	281	277	254
1日平均	7.96	9.45	8.73	9.03	9.7	8.23	8.35	8.76	9.67	9.06	9.55	8.19
地域別	倉敷市内	16	16	21	20	24	19	20	19	19	21	22
	岡山県内	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
	岡山県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別	60歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	65～69	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	70～74	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	75～79	2	3	3	2	2	0	1	1	1	1	2
	80～84	1	1	2	3	4	2	3	4	1	1	1
	85～89	4	5	6	6	10	8	7	9	11	11	11
	90～94	8	7	7	7	6	6	6	4	3	4	4
	95～99	1	1	2	2	3	4	4	1	3	3	3
	100～	0	0	1	1	0	1	2	0	1	1	1
平均年齢	87.1	87.3	87.1	88.1	87.5	88.0	90.2	90.1	87.2	89.7	88.7	88.8
介護度別	要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護 1	2	2	5	4	8	4	2	3	6	6	6
	要介護 2	3	2	5	5	3	6	9	7	5	5	2
	要介護 3	9	7	8	8	10	7	7	7	5	5	6
	要介護 4	2	4	3	1	1	3	5	2	3	3	5
要介護 5	1	2	1	3	3	4	1	0	0	1	3	3
平均介護度	2.82	3.47	2.54	2.71	2.52	3.0	2.57	2.9	2.42	2.4	2.63	2.86

令和 5 年度地域密着型特別養護老人ホームくらしき里桜 事業報告

要支援者及び要介護者の心身の状況等に応じて適切な介護福祉施設サービス及び（介護予防）短期入所生活介護等を提供するとともに、自らその提供するサービスの質の評価を行うことにより、常にサービスを受ける方の立場に立った施設介護事業を実施してきた。

サービスの提供においては、ケアプランに基づき、介護、相談及び援助、機能訓練、健康管理等を行い、入居者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援を行ってきた。

施設運営に当たっては、入居者の立場に立った自立支援を中心としたサービスを推進し、やさしく温かみを感じることでできるケアの提供に努めてきた。

1 入居者の状況

令和 5 年度の里桜の入居状況は別紙のとおりでした。

令和 5 年度平均入居者数 29 で推移しています。

男女別では、女性が 79%、男性が 21%であった。

入居者の年度末における平均年齢は 84 歳、平均介護度は 4.1 であった。

令和 5 年度のショートステイの入居状況は別紙のとおりでした。

令和 5 年度の 1 日平均利用者数は 8 人であった。

入居者の地域別では、市内 99%、市外 1%であった。

入居者の平均年齢は 87 歳、平均介護度 2.9 であった。

2 利用者の処遇（サービス）

（1）生活

利用者一人ひとりの基本的人権を尊重し、個々に対応してきた。少人数でのんびりゆったり家庭的な雰囲気の中で、ご自宅で長年続けてこられた生活を大切にしながら、入居後も本人の望まれる生活がそのまま実現出来るよう、努めてきた。又、毎日の生活では、配膳・掃除・洗濯・買い物・外出・レクリエーション・リハビリ・趣味活動等を設け、生活機能の維持向上に努めてきた。

職員は「誠心誠意・親切やさしさ・心のケア」をもって利用者とかかわることにより、利用者と信頼関係を築けるよう努めてきた。

（２）食事

カロリー、タンパク質、脂肪等、栄養のバランス、食事形態等に留意し、入居者に適した食事の提供を行ってきた。さらに祝い膳や鍋等、季節に合わせた食事提供にも配慮してきた。また台所においては、常に衛生面に注意し不潔にならないよう努めてきた。

（３）環境整備

施設内外の整備美化に努めるとともに、利用者の身辺整備にも力をいれて取り組んできた。

（４）レクリエーション

誕生日会（各種演芸）等、月ごとに季節に応じた行事を実施することにより、生活に潤いと活力を与えるよう努めてきた。又、利用者の要望を考慮したレクリエーション、クラブ活動やリハビリの実施を行ってきた。

3 健康管理

利用者の状態を的確に把握し、医師・看護師と常に連絡を取り、健康の保持、疾病の予防に努めてきた。

4 防災計画

日中想定 of 防災訓練を 11 月に実施。夜間想定 of 防災訓練を 3 月に実施。防災訓練を 3 月に実施。

5 職員処遇

（１）資質の向上

介護等に関する知識及び技術をはじめ、資質向上のため積極的に研修に参加する機会を設けた。

（２）健康管理

就業中の衛生管理について十分注意をおこなってきた。

職員の心身の健康に留意し、疾病の早期発見及び健康状態把握のため、今後年 2 回健康診断を行う。

地域密着型特別養護老人ホームくらしき里桜(令和5年4月～令和6年3月)

月	日	
4	1～8	お花見週間
	27	誕生日会
	28	運営推進会議
5	5	端午の節句会
	11	シュシュリエゾンのパンバイキング
	23	誕生日会
6	20	誕生日会
	27	運営推進会議
7	7	七夕会
	18	誕生日会(2階)
	24	誕生日会(1階)
		敬老祝賀式典
8	24	誕生日会
	28	素麺流し(1階)
	29	素麺流し(2階)
	30	運営推進会議
9	19	敬老祝賀会・誕生日会
	27	お月見会
	29	お月見
10	28	誕生日会
	30	運営推進会議
11	20	誕生日会
12	19	誕生日会
	28	運営推進会議
R6.1	25	誕生日会
	29～2/2	創立記念おやつ週間
2	1	創立記念日
	19	創立記念式典・誕生日会
	29	運営推進会議
3	4	雛祭り会
	19	誕生日会
年間		消防・防災訓練3回・健康診断1回・インフルエンザ予防接種
毎月		行事食4回・元気講座・空手エクササイズ・アロマ
毎週		パンの移動販売
毎日		ラジオ体操・レクリエーション・散歩など

特別養護老人ホームくらしき里桜 利用状況

(令和5年4月～令和6年3月)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
入居者数	29	28	29	28	29	29	29	29	29	28	29	29
男	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6
女	23	22	23	22	23	23	23	23	23	22	22	23
地域別												
倉敷市内	29	28	29	28	29	29	29	29	29	28	29	29
岡山県内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別												
60歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65～69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70～74	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
75～79	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1
80～84	9	9	10	10	11	12	11	11	11	11	11	11
85～89	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	6	6
90～94	8	7	7	6	6	6	6	5	4	4	4	4
95～99	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
100～	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
平均年齢	85.4	85	84.9	84.7	84.8	84.3	84.4	84.5	83.8	84.2	83.9	84
介護度別												
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
要介護 4	16	16	16	17	17	17	17	17	18	18	18	18
要介護 5	10	9	10	8	9	9	8	8	7	7	7	7
平均介護度	4.3	4.3	4.3	4.2	4.2	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1

特別養護老人ホームくらしき里桜(ショートステイ) 利用状況
(令和5年4月～令和6年3月)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
入居者数	17	21	16	23	20	19	20	18	19	19	21	17
利用日数	148	169	212	257	245	245	247	242	270	271	269	236
1日平均	4.9	5.4	7.1	8.3	7.9	8.2	8.0	8.1	8.7	8.7	9.3	7.6
地域別												
倉敷市内	17	20	15	22	20	19	20	18	19	19	21	17
岡山県内	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別												
60歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65～69	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
70～74	0	0	0	1	2	1	2	2	1	0	0	0
75～79	4	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
80～84	1	4	4	4	5	6	4	4	3	3	2	0
85～89	3	6	3	9	3	4	5	3	5	6	8	8
90～94	3	3	4	4	4	2	4	6	7	6	7	4
95～99	4	5	3	2	4	4	2	1	1	2	3	4
100～	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
平均年齢	86.8	87.7	89.0	86.7	88.4	87.9	87.1	85.4	86.3	86.4	87.7	89.0
介護度別												
要支援 1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	4	3
要介護 2	5	6	5	5	5	5	7	6	5	2	4	4
要介護 3	4	3	4	6	6	6	5	6	6	9	11	8
要介護 4	3	5	5	6	5	4	3	2	3	2	2	2
要介護 5	2	3	0	2	1	0	3	1	3	3	0	0
平均介護度	3.0	3.1	3.0	3.1	3.1	2.9	3.1	2.8	2.9	3.1	2.7	2.7

令和5年度 ケアハウス倉敷事業報告

高齢者の特性に配慮した住みよい住居を提供し、明るく楽しく、安心して住み続けられるよう、入居者の自立性の尊重を基本として、入居者一人一人に心と目を向け、誠心誠意、親切、やさしさ、心のケア～利他の心を基本に三方よしの精神～をモットーに入居者とのあたたかな関わりと援助をすることに努めてきた。

食事の提供、生活相談、余暇活動の援助、疾病・災害時の緊急時対応等処遇に万全を期した。また、今年度も感染症対策等を行い、施設内感染防止に努めた。

1 入居者の状況

令和5年度の入居状況は別紙のとおり推移し、月途中で空所になることもあったが、入退居年度末における平均入居者数は59.0名となっている。

入居前の居住地域別では、市内88.9%、市外11.1%となっている。

男女別では、女性が74.7%を占め、例年と変わらず女性が大半を占めている。

年度末の入居者の平均年齢は昨年より若干下がり、83.4歳であった。

2 入居者の処遇(サービス)

(1) 生活(相談・助言等)

入居者一人一人の心身の状況に応じて快適な生活が営む事が出来るよう、職員が誠意を持って対応し、安心して悩み事をはじめ各種相談が出来る雰囲気の中で、適切な援助、助言を行うことに努めた。

(2) 食事

給食提供業者は令和6年6月より日清医療食品からタイヘイにかわりました。食事は、嗜好とバランスのとれた献立で、カロリー、たんぱく質、脂肪等、栄養の配合に留意し、心のこもった高齢者に適した食事を『温かいものは温かいうちに、冷たいものは冷たいうちに』を目標に提供した。また、嗜好調査などにより入居者の希望にも配慮するよう努めた。さらに味加久の日やイベントの際には外部から豪華な料理を取るなど季節に合わせた食事などを提供する事にも努めた。

(3) レクリエーション・余暇活動

新型コロナウイルス感染症が5類になったことで入居者様の生活もコロナ前のように活気あるものに戻している。入居者様のニーズに合わせて空手エクササイズやバスでの買い物ツアーの再開、高齢者スマートフォン教室などを新たに始めた。また誕生日会やクラブ活動もコロナ前より盛り上げて行った。

3 健康管理

入居者に年1回の健康診断、インフルエンザ予防接種を受ける機会を提供し、健康の維持に努めた。

また、日常的に入居者の健康状態を的確に把握し、医師と常に連絡を取り、健康の保持、疾病の予防に努め、今年度はコロナウィルス感染対策としてコロナワクチン接種、入居者の毎日の検温、職員は出勤前に検温、マスクの着用等、感染対策の徹底を行った。

4 防災訓練

防災訓練を3回(昼間想定、夜間想定、自然災害想定)実施し、防災意識の維持向上に努めた。

ケアハウス倉敷

(令和5年4月～令和6年3月)

月	日	行事内容
4	1	創立記念祭&誕生日会
	3～7	花見外出
5	22	誕生日会
6	26	誕生日会
7	24	誕生日会
8	22	誕生日会
9	15	敬老祝賀式典&誕生日会
10	10	消防訓練(自然災害想定)
	24	誕生日会
11	13～16	懇談会
	28	誕生日会
12	6	消防訓練(夜間想定)
	19	クリスマス会&忘年会&誕生日会
1	22	誕生日会
2	26	誕生日会
3	12	消防訓練(日中想定)
	26	誕生日会
	27～29	花見外出(河津桜)
年間		インフルエンザ予防接種 コロナワクチン接種 懇談会 1回 健康診断 1回 消防訓練 3回 嗜好調査 1回
毎月		誕生日会(演芸) 味加久の日、お寿司の日 新聞発行
毎週		書道 買い物ツアー 買物代行 カラオケ 散髪 空手エクササイズ パンの販売(シュシュリエゾン)
隔週		ダンスクラブ
随時		園芸

ケアハウス倉敷 入居・利用状況

(令和5年4月～令和6年3月)

月別		令和5年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和6年 1月	2月	3月	合計
入居者数		59	58	59	60	60	60	60	60	59	58	58	57	708
男		14	14	15	15	15	15	15	15	16	15	15	15	179
女		45	44	44	45	45	45	45	45	43	43	43	42	529
地域別	倉敷市内	50	51	52	53	53	53	54	54	53	52	52	52	629
	岡山県内	9	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	5	79
岡山県外		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別	60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	65～69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37
	70～74	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	35
	75～79	8	9	9	8	8	7	7	7	7	7	6	6	89
	80～84	14	15	15	16	16	17	18	18	18	16	17	17	197
	85～89	24	23	23	24	23	23	20	20	18	18	17	14	247
	90～	7	6	7	7	8	8	9	8	10	10	11	12	103
	平均年齢	83.5	83.1	83.2	83.6	83.7	83.8	83.5	83.5	83.3	83.4	83.5	83	83.4
介護度別	要介護1	15	14	14	15	16	17	16	15	15	15	15	13	180
	要介護2	9	9	9	10	9	9	9	9	9	9	9	9	109
	要介護3	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要支援1・2	21	20	20	20	19	18	19	20	20	20	20	21	238
	非該当	14	14	15	15	15	15	15	15	14	13	13	14	172
平均介護度		0.69	0.73	0.72	0.71	0.73	0.68	0.73	0.73	0.74	0.75	0.75	0.7	0.73
地域交流	スペース クラブ	24	23	22	23	21	22	30	30	34	32	31	33	325
	外部 利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※各月初日現在人数・但し地域交流スペースは月間利用回数

令和5年度グループホーム倉敷事業報告

1 基本方針

認知症対応型共同生活介護

65歳以上、又は40歳以上65歳未満の要支援2～要介護5の状態であって認知症の状態にある者に対して、共同生活住居において、利用者が自立した日常生活を営むことが出来るよう、家庭的な環境下で、入浴・排泄・食事等の介護、その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行う。

介護サービスの実施にあたっては、施設サービス計画に基づき、その居宅介護支援事業者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるとともに、関係市区町村とも連携をとり、総合的な介護サービスの提供に努める。

2 利用者の処遇（サービス）

（1）生 活

入居者一人一人の基本的な人権を尊重し、個々に対応していく。少人数で家庭的な温かみを感じられる雰囲気の中で、ご自宅で長年続けてこられた生活を大切にしながら、入居後もご本人の個性や生活リズムを尊重した暮らしを、そのまま実現出来るよう配慮する。

また、毎日の生活では、夜間入浴の実施・食事の支度・掃除・洗濯などを含めた日常生活の援助を受けながら共同生活をし、家庭的で落ち着いた雰囲気の中で、自分の役割をもって健康で明るい生活が送れるよう努める。

また、コロナウィルス感染予防に努める。職員は「誠心誠意・親切・やさしさ・心のケア」をもって利用者に関わることにより、利用者と信頼関係を築き、安心感のある生活が過ごせるよう努める。

（2）食 事

職員と一緒に調理し、自分たちの作った食事を皆でいただきます。

食事時間・・・朝食8時　　昼食・・・12時　　夕食・・・18時

カロリー、タンパク質、脂肪等、栄養のバランス、食事形態等に留意し、入居者に適した、きめ細やかな食事を提供するものとする。さらに祝い膳や鍋等、季節に合わせた食事にも配慮する。また台所においては、常に衛生面に注意し不潔にならないように努める。

（3）環境整備

施設内の整備美化に努めるとともに、入居者の身辺整備を求めていく。

菜園のお手入れ(草抜きや、夏野菜を植えるための準備)実施。

居室内の整理整頓と衣替えの実施。

共用部分の大掃除（エアコン・換気扇の清掃）実施。

(4) レクリエーション

散歩や趣味活動を日々の生活に取り入れ、誕生日会（各種演芸）等の月ごとの季節に応じた行事を実施することにより生活に潤いと活力を与える。また、毎日入居者の要望を考慮して、クラブ活動やリハビリの実施にも努める。

歌、脳トレ、パズル、クラフト作り等

3 健康管理

入居者に年1回の健康診断やインフルエンザ予防接種・コロナウィルス予防接種を受ける機会を提供するとともに、入居者の状態を的確に把握し、医師・看護師と常に連絡を取り、早期対応することで健康の保持、疾病の予防に努める。

12月 コロナワクチン7回目予防接種の実施。

1月～2月にかけて協力機関での入居者健康診断の実施。

4 防災計画

職員の防災体制は別に定めるものによる。防災訓練は年3回（日中想定、夜間想定、自然災害想定）以上実施する。

12月 入居者9名全員を対象に日中想定避難訓練の実施。

5 標準的な日課

時 間	内 容
7 : 0 0	起床
7 : 3 0	朝食準備
8 : 0 0	朝食
9 : 0 0	食事片付け・掃除・洗濯
1 0 : 0 0	ラジオ体操・レクリエーション
1 1 : 3 0	昼食準備
1 2 : 0 0	昼食
1 2 : 4 0	昼食片付け・洗濯片付け
1 4 : 0 0	リハビリ・クラブ活動
1 5 : 0 0	おやつ
1 7 : 3 0	夕食準備
1 8 : 0 0	夕食
1 9 : 0 0	入浴
2 1 : 0 0	入床

6 職員処遇

(1) 職員の配置

管理者	1名（常勤）
医師	1名（嘱託）
訪問看護師	1名（嘱託）

介護職員 7名以上（常勤、非常勤）
介護支援専門員 1名（常勤）

（2）資質の向上

高齢者の心身の特性、介護に関する知識及び技術をはじめ、内部研修や外部研修の充実化を図り、積極的に参加させ職員の資質向上に努める。

◎内部研修・・・介護保険制度・身体拘束・感染症・看取りケア
緊急時の対応・認知症について

◎外部研修・・・褥瘡予防研修の参加

（3）健康管理

職員の心身の健康に留意し、疾病の早期発見及び健康状態の把握のため、年2回健康診断を行うとともに、就業中の衛生管理について十分注意する。

12月 職員対象の健康診断を実施。

7 年間行事計画

月	行 事
4	お花見外出
5	端午の節句・母の日会
6	外出
7	七夕会・そうめん流し
8	法要
9	敬老のお祝い
10	お月見会
11	散歩
12	クリスマス会&忘年会
1	初詣
2	節分会
3	ひな祭り会

◎毎月・・・誕生日会、外出（観光、外食等）

行事食・・・月4回

消防訓練・・・年3回（日中想定、夜間想定、自然災害想定）

8 資金計画

別紙、収支予算書のとおり。

グループホーム倉敷
(令和5年4月～令和6年3月)

月	行事内容
4	お花見ドライブ・誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日・花まつり・運営推進会議
5	端午の節句会・母の日会・誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日
6	誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日・運営推進会議
7	七夕会・誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日・そうめん流し
8	法要・誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日・避難訓練・運営推進
9	敬老祝賀会・誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日・お月見会
10	秋祭り・誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日・運営推進会議
11	誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日
12	避難訓練・誕生日会・おやつクラブ・抹茶会・味加久の日・クリスマス会・運営推
1	初詣・誕生日会・食事会・抹茶会・味加久の日
2	節分祭・誕生日会・食事会・抹茶会・味加久の日・運営推進会議
3	ひな祭り会・誕生日会・食事会・抹茶会・味加久の日・握り寿司パーティー
年間	消防訓練2回・防災訓練1回・健康診断1回・インフルエンザ予防接種・コロナワクチン接種
毎月	誕生日会(演芸)・行事食4回・抹茶会・ヨーグルトofプリンの日
毎日(月～金)	全体レクリエーション・リハビリ・ヨガ・ラジオ体操・空手エクササイズ・アロマ・クラブ活動
随時	散歩・菜園・クラフト作品作り・体操 カラオケ・歌・地域交流・ボランティア演芸会等

グループホーム倉敷 利用状況
(令和5年4月～令和6年3月)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
入居者数(平均)	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
60歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65～69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70～74	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
75～79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80～84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
85～89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90～94	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
95～99	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
100～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均年齢	87.8	87.8	87.8	87.8	87.8	87.8	87.8	87.8	87.8	87.8	87.8	87.8
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均介護度	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6

年齢別

介護度別

令和5年度グループホーム亀山事業報告

1 基本方針

認知症対応型共同生活介護

65歳以上、又は40歳以上65歳未満の要支援2～要介護5の状態であって認知症の状態にある者に対して、共同生活住居において、利用者が自立した日常生活を営むことが出来るよう、家庭的な環境下で、入浴・排泄・食事等の介護、その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行う。

介護サービスの実施にあたっては、施設サービス計画に基づき、その居宅介護支援事業者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるとともに、関係市区町村とも連携をとり、総合的な介護サービスの提供に努める。

2 利用者の処遇（サービス）

（1）生 活

入居者一人一人の基本的な人権を尊重し、個々に対応していく。少人数で家庭的な温かみを感じられる雰囲気の中で、ご自宅で長年続けてこられた生活を大切にしながら、入居後もご本人の個性や生活リズムを尊重した暮らしを、そのまま実現出来るよう配慮する。

また、毎日の生活では、夜間入浴の実施・食事の支度・掃除・洗濯などを含めた日常生活の援助を受けながら共同生活をし、家庭的で落ち着いた雰囲気の中で、自分の役割をもって健康で明るい生活が送れるよう努める。

また、コロナウィルス感染予防に努める。職員は「誠心誠意・親切・やさしさ・心のケア」をもって利用者に関わることにより、利用者と信頼関係を築き、安心感のある生活が過ごせるよう努める。

（2）食 事

職員と一緒に調理し、自分たちの作った食事を皆でいただきます。

食事時間・・・朝食8時　昼食・・・12時　夕食・・・18時

カロリー、タンパク質、脂肪等、栄養のバランス、食事形態等に留意し、入居者に適した、きめ細やかな食事を提供するものとする。さらに祝い膳や鍋等、季節に合わせた食事にも配慮する。また台所においては、常に衛生面に注意し不潔にならないように努める。

（3）環境整備

施設内の整備美化に努めるとともに、入居者の身辺整備を求めていく。

菜園のお手入れ(草抜きや、夏野菜を植えるための準備)実施。

居室内の整理整頓と衣替えの実施。

共用部分の大掃除（エアコン・換気扇の清掃）実施。

(4) レクリエーション

散歩や趣味活動を日々の生活に取り入れ、誕生日会（各種演芸）等の月ごとの季節に応じた行事を実施することにより生活に潤いと活力を与える。また、毎日入居者の要望を考慮して、クラブ活動やリハビリの実施にも努める。

元気講座・QOL体操・アロマ・誕生日会・マジックショー・カラオケ大会
抹茶会・風船バレー・脳トレパズル等実施

3 健康管理

入居者に年1回の健康診断やインフルエンザ予防接種・コロナウィルス予防接種を受ける機会を提供するとともに、入居者の状態を的確に把握し、医師・看護師と常に連絡を取り、早期対応することで健康の保持、疾病の予防に努める。

10月～11月にかけて、協力機関にて入居者健康診断を実施。

11月～12月にかけて、コロナワクチン7回目の接種を実施。

4 防災計画

職員の防災体制は別に定めるものによる。防災訓練は年3回（日中想定、夜間想定、自然災害想定）以上実施する。

12月11日 入居者27名全員を対象に日中を想定した避難訓練を実施。

5 標準的な日課

時 間	内 容
7 : 0 0	起床
7 : 3 0	朝食準備
8 : 0 0	朝食
9 : 0 0	食事片付け・掃除・洗濯
1 0 : 0 0	ラジオ体操・レクリエーション
1 1 : 3 0	昼食準備
1 2 : 0 0	昼食
1 2 : 4 0	昼食片付け・洗濯片付け
1 4 : 0 0	リハビリ・クラブ活動
1 5 : 0 0	おやつ
1 7 : 3 0	夕食準備
1 8 : 0 0	夕食
1 9 : 0 0	入浴
2 1 : 0 0	入床

6 職員処遇

(1) 職員の配置

管理者	1名（常勤）
医師	1名（嘱託）

計画作成担当者 3名（常勤）
 介護職員 23名以上（常勤、非常勤）
 看護職員 1名以上（非常勤）
 介護支援専門員 1名（常勤）

（２）資質の向上

高齢者の心身の特性、介護に関する知識及び技術をはじめ、内部研修や外部研修の充実化を図り、積極的に参加させ職員の資質向上に努める。

◎内部研修・・・介護保険制度・身体拘束・感染症・看取りケア
 緊急時対応・認知症についての勉強会を実施。

◎外部研修・・・褥瘡予防研修の参加。

（３）健康管理

職員の心身の健康に留意し、疾病の早期発見及び健康状態の把握のため、年２回健康診断を行うとともに、就業中の衛生管理について十分注意する。

12月12日 職員対象の健康診断を実施。

7 年間行事計画

月	行 事
4	お花見外出
5	端午の節句・母の日会
6	外出
7	七夕会・そうめん流し
8	法要
9	敬老のお祝い
10	お月見会
11	食事会
12	創立記念祭・クリスマス会&忘年会
1	初詣
2	節分会
3	ひな祭り会・握り寿司パーティー

◎毎月・・・誕生日会、外出（観光、外食等）

行事食・・・月４回

消防訓練・・・年３回（日中想定、夜間想定、自然災害想定）

1月、初詣 龍王神社へ参拝 3月、花見 あしたか山と茶屋町

8 資金計画

別紙、収支予算書のとおり。

グループホーム亀山	R5. 7	R5. 8	R5. 9	R5. 10	R5. 11	R5. 12	R6. 1	R6. 2	R6. 3
定員数	27	27	27	27	27	27	27	27	27
月内日数	31	31	30	31	30	31	31	29	31
利用可能人数	837	837	810	837	810	837	837	782	824
利用延べ人数	823	829	810	836	810	837	837	782	824
稼働率	98. 33%	99. 04%	100%	99. 80%	100%	100%	100%	100%	100%
入院ロス	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院ロス 利用延べ人数（入院ロス含む）	823	829	810	836	810	837	837	782	824

行事

R5. 7	R5. 8	R5. 9	R5. 10	R5. 11	R5. 12	R6. 1	R6. 2	R6. 3
七夕会 誕生日会 おやつクラブ 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	法要 誕生日会 おやつクラブ 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	敬老祝賀会 誕生日会 おやつクラブ 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	秋祭り 誕生日会 カラオケ大会 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	創立記念祭 誕生日会 焼き芋 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	避難訓練 誕生日会 Xmas会 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	初詣 誕生日会 食事会 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	節分祭 誕生日会 食事会 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	ひな祭り会 誕生日会 寿司パーティー 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座

令和5年度ホームヘルプ倉敷事業報告

1 ホームヘルプ倉敷の状況

年々高齢化が進み、身体機能の低下や認知症という問題や、障害を持った方々が住み慣れた地域や自宅で安心して生活したいと願っておられるため、その要望に応じてその方に合った援助が提供できるように、本人のニーズや家族の要望に添って、ケアマネジャー・他機関と連携をとりながら必要に応じたプランを立て支援を行いました。

2 生活援助

身の回りの(調理・洗濯・掃除・買い物代行・布団干し・相談助言等)支援をしています。今までこなしてきた家事が、身体レベルの低下により思うように出来なくなって依頼されるケースや、家族から一人暮らしの為不安を感じて安否確認を兼ねての支援を依頼されるケースもありました。服薬の確認などは訪問看護と連携を組んでサービスを行っています。

要支援者の方の援助では、ヘルパーと共に作業を行い自立に向けての支援を行っています。要介護1・2の方でも本人が出来る範囲内の家事はヘルパーと共に作業を行い自立した日常生活を営むことができるよう支援しています。

3 身体介護

身体にかかわる(入浴介助・清拭・排泄介助・食事介助・おしめ交換等)支援をしています。身体に不自由があり生活していくにあたって、1人では困難な事を必要に応じて介助をしてきました。家族の介護の軽減を図るためのおしめ交換や入浴介助のサービスや、利用者の身体の状態の変化を察知出来るように日頃の観察に努めるとともに訪問看護等との連携を図り個々の状態を把握できるように努めて支援してきました。デイサービス等の外出の為に身支度作業(持ち物確認および準備・衣服の着替え・トイレ誘導・洗面介助及び声かけ・朝の服薬介助)などの支援も変わらず行っています。

4 感染症対策

基本的な感染防止対策(マスク・消毒・換気等の徹底・密な状態の回避)職員の感染防止や利用者の体調管理、検査の積極的活用など、感染防止対策をした上で業務を行いました。

ホームヘルプ倉敷 利用状況

(令和5年4月～令和6年3月) 毎月1日に集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	40	40	39	42	42	41	41	41	43	45	44	45
介護度別												
(要支援1)	5	6	4	5	5	5	7	7	7	7	7	8
(要支援2)	16	15	14	11	11	11	11	11	11	12	12	13
(要介護1)	10	10	11	14	15	15	14	13	13	15	13	13
(要介護2)	9	9	9	11	10	9	9	10	11	11	12	11
(要介護3)	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
(要介護4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(要介護5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援助内容												
(生活援助)	180	219	200	191	191	181	199	188	185	187	193	186
(身体介護)	57	59	60	94	105	88	85	97	91	101	93	97
訪問回数(介護)	115	145	142	190	199	175	180	180	165	180	169	172
訪問回数(支援)	122	133	118	95	97	94	104	105	111	108	117	111
延訪問回数	237	278	260	285	296	269	284	285	276	288	286	283
訪問一日平均	10.5	11.1	10.8	12.1	11.8	11.4	11.8	11.8	11.7	11.6	12.4	12
平均介護度	1	1	1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1	1.1	1	1
平均年齢	85	84	85	85	85	85	84	85	84	84	84	84

令和 5 年度デイサービス亀山事業報告

1 基本方針

認知症対応型通所介護

倉敷市の住民（要支援 1～2 要介護 1～5）の方で認知症症状のある方が対象です。

利用者が可能な限り自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、サービスを提供します。

サービスの提供においては、介護計画に基づき、認知症の進行予防・改善を図り、家庭的で落ち着いた雰囲気の中、個別ケアを行います。

また、家族の方の身体的、精神的負担の軽減を図る為に必要な、日常生活上のお世話や入浴、機能訓練などのサービスを提供します。

2 利用者の処遇（サービス）

（1）身体介護に関すること

日常生活動作能力の程度により、必要な支援及びサービスを提供します。

- ・排泄の介助
- ・移動、移乗の介助
- ・その他必要な身体介護
- ・入浴介助

（2）食事に関すること

給食を希望する利用者に対して、必要な食事サービスを提供します。

食事は原則として食堂でおとりいただきます。 昼食 12 時～

- ・食事の準備、配膳下膳の介助
- ・食事摂取の介助、その他必要な食事の介助

パンランチ、お好み焼ランチ、マクドナルドランチ、
味加久、ガネーシャランチ、中華ランチ、カップ寿司ランチ等の実施。

（3）機能訓練に関すること

体力や機能の低下を防ぐために必要な訓練及び日常生活に必要な基本動作を獲得するための訓練を行います。

機能訓練アップとして、毎日

自転車

滑車

ルームマーチ

歩行訓練の実施。

(4) レクリエーション

散歩や趣味活動を日々の生活に取り入れ、誕生日会（各種演芸）等の月ごとの季節に応じた行事を実施することにより生活に潤いと活力を与える。また、毎日利用者の要望を考慮して、クラブ活動やリハビリの実施にも努める。

サイコロゲーム、ペアマッチゲーム、風船バレー、物送りゲーム
カードゲーム、言葉合わせゲーム、カラオケ、クラフト作り等

(5) 送迎に関すること

送迎を必要とする利用者については、送迎サービスを提供します。

- ・移動、移乗動作の介助
- ・送迎

安全運転を心掛け、交通事故ゼロ。

送迎車の乗り降りの際の見守り介助を徹底。

3 防災計画

職員の防災体制は別に定めるものによる。防災訓練は年3回（日中想定、自然災害想定）以上実施する。

12月、10名の利用者を対象に避難訓練を実施。

4 営業日及び営業時間

営業日	(月)～(土)
営業時間	8時30分～17時30分
サービス提供時間	9時～16時
延長サービス提供時間	16時～19時
通常事業の実施範囲	倉敷市

5 職員処遇

(1) 職員の配置

管理者	1名（常勤）
生活相談員	1名以上（常勤、非常勤）
介護職員	2名以上（常勤、非常勤）
機能訓練指導員	1名（非常勤）
事務員	1名（非常勤）

(2) 資質の向上

高齢者の心身の特性、介護に関する知識及び技術をはじめ、内部研修や外部研修の充実化を図り、積極的に参加させ職員の資質向上に努める。

◎内部研修・・・介護保険、身体拘束、感染症、看取りケアについて
緊急時の対応について、認知症についての研修の実施。

◎外部研修・・・褥瘡予防研修に参加

(3) 健康管理

職員の心身の健康に留意し、疾病の早期発見及び健康状態の把握のため、
年2回健康診断を行うとともに、就業中の衛生管理について十分注意する。

12月、職員対象に健康診断を実施。

6 年間行事計画

月	行 事
4	お花見外出
5	端午の節句・母の日会
6	散歩
7	七夕会・そうめん流し
8	法要
9	敬老のお祝い
10	運動会・お月見会
11	散歩
12	創立記念祭・クリスマス会&忘年会
1	初詣
2	節分会
3	ひな祭り会

◎毎月・・・誕生日会、外出（観光、外食等）

行事食・・・月4回

消防訓練・・・年3回（日中想定、夜間想定、自然災害想定）

8 資金計画

別紙、収支予算書のとおり。

R5. 7～R6. 3 社会福祉法人 亀龍会

デイサービス 亀山

デイサービス 亀山	R5. 7		R5. 8		R5. 9		R5. 10		R5. 11		R5. 12		R6. 1		R6. 2		R6. 3	
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数
月	34	5	27	4	32	4	33	5	24	4	30	4	47	5	37	4	34	4
火	16	4	17	5	17	4	21	5	23	4	26	4	26	5	27	4	23	4
水	23	4	22	5	28	4	30	4	41	5	31	4	38	5	24	4	30	4
木	22	4	24	5	32	4	34	4	41	5	27	4	37	4	47	5	38	4
金	24	4	19	4	24	5	22	4	21	4	36	5	33	4	30	4	42	4
土	23	5	20	4	30	5	22	4	24	4	29	5	27	4	28	4	30	4
日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	142	26	129	27	163	26	162	26	174	26	179	26	208	27	193	25	197	24
	45. 50%		39. 80%		52. 20%		51. 90%		55. 70%		57. 30%		64. 10%		64. 30%		68. 40%	
行事	R5. 7 七夕会 誕生日会 おやつクラブ 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座 お好み焼き		R5. 8 法要 誕生日会 おやつクラブ 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座 マックランチ		R5. 9 敬老祝賀会 誕生日会 カッパ寿司 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座 冷やし中華		R5. 10 秋祭り 誕生日会 カラオケ大会 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座 お好み焼き		R5. 11 創立記念祭 誕生日会 焼き芋 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座 カッパ寿司		R6. 12 避難訓練 誕生日会 パンランチ 抹茶会 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座		R6. 1 初詣 誕生日会 パンランチ お楽しみ弁当 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座 カラオケ大会		R6. 2 節分祭 誕生日会 カッパ寿司 お楽しみ弁当 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座		R6. 3 ひな祭り会 誕生日会 カッパ寿司 パンランチ 味加久の日 アロマ マジック 元氣講座	

12人×総回数
総人数÷総回数

令和5年度居宅介護支援センターくらしき事業報告

管理者 西村光子

1. 基本姿勢

介護保険の基本理念である「高齢者の自己決定権の尊厳」「自分らしい生活の持続」「自立支援」等を基本とし、常にご利用者の意向を踏まえ自立支援に向けた居宅サービス計画を作成し、プランに沿ったサービスが提供されるよう多種多様の事業者と協働しながら、在宅での生活が継続できるよう支援を行った。

◎信頼を得る

ご利用者様とその家族との信頼関係の構築はもとより、地域に必要とされる事業所を目指し取り組んだ。

◎ご利用者様の立場に立つ

常にご利用者様の立場に立ち、何が必要とされているかを一緒に考え対応した。

◎コンプライアンスの徹底

2. 具体的な施策

コロナ禍のため、自宅訪問や自宅に担当者が集るサービス担当者会議などは、書類依頼や電話など臨機応変・柔軟な対応をおこなった。

(1) アセスメント（課題分析）

ご利用者様及びご家族様の意向等を把握し、解決すべき課題や生活行為等に対する可能性を抽出し、それらに基づく目標を導き出し状態像を十分に把握することに努めた。

(2) サービス担当者会議（ケアカンファレンス）

ご利用者様及びご家族様、サービス事業者等が参加し直接会って要望や課題を確認・共有することで、ご利用される側が「支援チームに支えられている」と、いう実感を持っていただけるよう努めた。

(3) モニタリング（サービス実施状況の把握及び評価）

毎月、ご利用者のご本人及びご家族様から身体状態や生活環境等を正確に把握し、ご利用者様の状態に合ったサービス提供に繋げることができるよう実施した。

(4) 居宅サービス計画の見直し（再アセスメント）

モニタリングの結果から、計画変更の必要性が生じた場合、再度アセスメントを行った上で、居宅サービス計画の見直しを行った。

(5) 情報提供の実施

介護保険制度や介護保険外サービス提供等の情報を適切に詳しく説明した。

（広報や各サービス事業所パンフレット等の配布）

3. 介護支援専門員の員数と利用者数の状況（別紙参照）

「常勤の介護支援専門員の配置は利用者の数 35 人に対して 1 人を基準とする」

4. 介護支援専門員の資質・専門性の向上

- （1）内外の研修に参加し、専門職としての知識及び資質向上に努めた。
- （2）誠心・誠意・親切、優しさのある対応を心がけた。
- （3）秘密保持厳守及び個人情報の取り扱いを適正に行った。

5. 在宅介護への支援

- （1）介護保険制度及びサービス内容の周知を図った。
- （2）介護方法及び社会資源の利用についての周知を図った。
- （3）介護者の不安や精神的負担を軽減するため、訪問や電話で対応するなどメンタルケアの充実を図った。

6. 関係機関との連携強化

- （1）地域包括支援センターや各関係機関との信頼関係と連携に努めた。
- （2）地域包括支援センターからの紹介・引き継ぎのケースでは、適切な支援に向けた情報共有や連携を図った。

居宅介護支援センターくらしき グループ内利用料状況

(令和5年度利用)

項目別	令和5年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和6年1月	2月	3月	合計
(予 防) 事 業 者	ホームヘルプ倉敷	¥188,040	¥157,440	¥152,760	¥129,270	¥129,270	¥129,270	¥129,270	¥129,270	¥129,270	¥129,270	¥143,030	¥1,734,200
	デイサービス倉敷	¥257,120	¥218,840	¥163,860	¥129,970	¥129,970	¥166,500	¥147,530	¥143,760	¥111,000	¥111,000	¥67,310	¥1,910,630
	デイサービス亀山	¥83,500	¥105,540	¥57,820	¥65,610	¥74,340	¥74,340	¥49,560	¥63,320	¥66,080	¥54,810	¥74,340	¥818,820
	特養くらしきSS											¥48,110	
	特養里桜SS												¥0
	ホームヘルプ倉敷SS			¥20,690					¥24,520				¥45,210
	デイサービス鷺羽												¥0
	合計利用料金	¥528,660	¥557,350	¥395,130	¥324,850	¥333,580	¥370,110	¥326,360	¥360,870	¥306,350	¥295,080	¥332,790	¥4,556,970
	ホームヘルプ倉敷	¥221,720	¥260,340	¥414,370	¥441,860	¥374,480	¥367,360	¥371,900	¥320,330	¥358,290	¥336,760	¥338,050	¥4,094,690
	デイサービス倉敷	¥1,051,070	¥1,183,690	¥1,313,380	¥1,559,700	¥1,420,090	¥1,314,160	¥1,297,680	¥1,104,770	¥1,173,070	¥1,155,720	¥1,261,170	¥15,115,870
(介 護) 事 業 所 利 用 料	デイサービス亀山	¥977,070	¥1,014,940	¥889,980	¥878,290	¥933,640	¥828,240	¥740,670	¥667,440	¥927,040	¥902,850	¥912,090	¥10,825,640
	特養くらしきSS	¥987,230	¥1,427,280	¥1,520,540	¥1,378,350	¥1,329,550	¥1,386,500	¥1,518,630	¥1,518,670	¥1,775,240	¥1,709,560	¥1,519,780	¥17,345,910
	特養里桜SS	¥434,850	¥566,590	¥1,183,830	¥1,107,200	¥996,160	¥1,123,280	¥1,199,450	¥1,220,110	¥1,509,400	¥1,183,160	¥1,089,800	¥12,279,080
	ホームヘルプ倉敷SS	¥1,221,280	¥1,227,920	¥1,143,300	¥1,433,870	¥1,832,740	¥1,672,580	¥1,321,250	¥1,464,550	¥1,420,890	¥1,298,750	¥1,354,950	¥16,390,220
	デイサービス鷺羽											¥27,190	¥27,190
	合計利用料金	¥4,893,220	¥5,680,760	¥6,465,400	¥6,799,270	¥6,886,660	¥6,692,120	¥6,449,580	¥6,295,870	¥7,163,930	¥6,586,800	¥6,503,030	¥76,078,600

《参考金額》

要支援者1・2 (一ヶ月)	料 金
ケアマネジャー	¥ 3,980
ホームヘルプ倉敷	
週1回訪問	¥ 11,760
週2回訪問	¥ 23,490
週3回訪問	¥ 37,270
デイサービス倉敷	
週1回利用	¥ 16,720
週2回利用	¥ 34,280
デイサービス亀山	
要支援2一回利用	¥ 6,490

要介護1・2 (一ヶ月)	料 金
ケアマネジャー	¥ 10,760
ホームヘルプ倉敷 (1回)	
生活援助	¥ 2,480
身体介護	¥ 4,360
デイサービス倉敷 (1回)	
要介護1	¥ 5,670
要介護2	¥ 6,700
デイサービス亀山 (1回)	
要介護1	¥ 8,560
要介護2	¥ 9,480

要介護3・4・5 (一ヶ月)	料 金
ケアマネジャー	¥ 13,980
デイサービス倉敷 (1回5～6時間)	
要介護3	¥ 7,730
要介護4	¥ 8,760
要介護5	¥ 9,790
デイサービス亀山 (1回6～7時間)	
要介護3	¥ 10,640
要介護4	¥ 11,590
要介護5	¥ 12,540
ショートステイ (1回)	
要介護3	¥ 8,380